



SALMA LAHKIM

✉ salmalahkim@gmail.com
☎ +33 7 63 73 54 29
📍 33 Av. Louis Berguet, 78140 Vélizy-Villacoublay
🌐 [SALMA LAHKIM](#)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

CHEF DE PROJET SOURCING - PFIZER

CWT MEO Paris: Février 2019 - A ce jour

- Participation en tant que référente France lors de l'implémentation agile de nouvelles solutions dans le logiciel client au niveau global
- Gestion et pilotage d'activités (en moyenne, 100 événements par an)
- Maîtrise des différents processus client et les outils
- Sourcing des lieux et contractualisation (hôtels, activités, restaurants, transferts ...)
- Négociation commerciale
- Elaboration des budgets (10K-300K)
- Montage des recommandations
- Règlement des fournisseurs
- Clôture financière des dossiers

CHEF DE PROJETS EN STRATEGIC MEETINGS MANAGEMENT - JOHNSON & JOHNSON

CWT MEO Paris: Janvier 2018 - Février 2019

- Gestion de réunions aux tailles et typologies diverses dès la réception du brief jusqu'à la facturation
- Production de rapports de performances et d'analyses hebdomadaires

FIT OPERATIONS EXECUTIVE

CWT Casablanca: Septembre 2016-Août 2017

- Gestion des réservations individuelles et groupes
- Organisation des événements
- Plans de transport
- Montage des budgets et reportings

CHEF DE PROJET OUVERTURE

Sofitel Tamuda Bay Beach & Spa, Mdiq: Mars - Juin 2016

- Conception d'une boîte à outils destinée aux managers

COMMERCIAL ET BANQUETING

Movenpick Casablanca: Juillet 2015

- Repérage avec les clients
- Organisation logistique des événements

ASSISTANTE COMMERCIALE FOOD & BEVERAGE

Husa Casablanca Plaza: Juin - Septembre 2013

- Coordination et contrôle des services du restaurant
- Prise des réservations et participation à la gestion administrative du restaurant

RÉCEPTIONNISTE, CONTROLEUR DE GESTION ET ÉCONOME

Golden Tulip Farah Casablanca: Juin - Juillet 2012

- Accueil des clients, vérification des réservations et préparation des arrivées et des départs
- Élaboration et mise en place d'outils de gestion et de suivi
- Approvisionnement des stocks et la gestion des flux

FORMATIONS

MASTER 2 EN MEETING & EVENTS

Université Paris Est-Marne La Vallée-
Institut Francilien d'Ingénierie des
Services: 2017-2018

MASTER 2 EN STRATÉGIE ET MANAGEMENT DES OPÉRATIONS HÔTELIÈRES

Institut Supérieur International de
Tourisme de Tanger: 2014-2016

LICENCE EN MANAGEMENT OPÉRATIONNEL DE L'HÔTELLERIE

Institut Supérieur International de
tourisme de Tanger: 2011-2014

BACCALAURÉAT SCIENCES ÉCONOMIQUES ET GESTION

Lycée Mohamed V: 2011

COMPÉTENCES

LANGUES

Français

Anglais

Arabe

Allemand

INFORMATIQUE

OFFICE

SPSS

AMADEUS

WINGS

ODOO

EMBS

JDE

TRAVYS

CVENT

MEETING BOX

CENTRES D'INTÉRÊTS

Bénévolat: Maraude du coeur 94
Photographie, natation